

POLÍTICA DE VENTAS

CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN/REPROGRAMACIÓN

Los invitamos a revisar detenidamente nuestras condiciones generales de compra y políticas de la empresa (Clínica González SA.), ya sea de forma presencial, en cualquiera de nuestras plataformas de comunicación o web oficial, con el fin de brindarle un correcto servicio. Clínica González SA. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estando sujeta a cambios sin previo aviso en caso de circunstancias imprevisibles.

1. CONDICIONES DE COMPRA DE CITAS MÉDICAS

1.1. REPROGRAMACIÓN DE CITAS | PÉRDIDA DE CITA

El usuario tiene derecho a una única reprogramación de su cita siempre y cuando existan causas de fuerza mayor y se encuentre dentro de los **7 días hábiles** posteriores a la fecha agendada para otorgar el servicio. Deberá comunicarse vía telefónica para lograr re agendar su cita a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 | (01) 470-2206 o escribir al WhatsApp (+51) 997581089. Toda cita se encuentra sujeta a cambios conforme a la disponibilidad de su médico y del establecimiento.

2. REEMBOLSOS

2.1. COMPRAS PRESENCIALES

Deberá realizarse presencialmente en el área de caja, dentro de un plazo razonable de hasta **07 (siete) días hábiles posterior a la fecha de su cita**, siempre y cuando existan motivos causales*. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso. En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al paciente con el fin de exponer su caso. **Recuerde que para generar su trámite debe presentar su D.N.I. y el comprobante de pago en físico.**

2.2 COMPRA EN LINEA O POR TRANSFERENCIAS BANCARIAS

De haber realizado su compra en línea o por transferencia y desee anular su cita por motivos de fuerza mayor, deberá comunicarse a los siguientes teléfonos: (01) 471-1579 | (01) 470-2206 anexo(s):147- 199 o escribir al WhatsApp (+51) 997581089. Teniendo como **plazo límite de hasta 07 (siete) días hábiles** posterior a la fecha de su compra. Pasado este plazo no se podrá realizar ningún tipo de reembolso, En caso el paciente no acuda dentro de la fecha establecida, deberá acercarse al área de atención al usuario (PAUS) con el fin de exponer su caso.

2.3 COMPRAS DE PROMOCIONES Y OFERTAS

En el caso de promociones y ofertas, **no hay derecho de devolución**. Debe considerarse que tiene un plazo máximo de 24 horas. antes de su cita para solicitar su **reprogramación de cita** y esta se encuentre vigente dentro de la fecha de la promoción.

2.4 POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Todos los reembolsos de compras realizadas a través de: Tienda Web, Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y Monederos digitales serán reembolsados a los clientes aplicando la tarifa de comisión de servicio que nos aplica Izipay. Por el otro lado, los reembolsos de compras realizadas a través de transferencias bancarias o pago al contado serán reintegrados íntegramente es decir sin descuento por comisiones del procesador de pagos al paciente en cuestión. En Clínica Gonzalez S.A actualmente trabajamos con Izipay como proveedor de procesamiento de pagos con tarjetas y monederos electrónicos. Por ello, por cada transacción de venta exitosa realizada Izipay nos aplica un descuento por comisión del servicio de 2.72% de la venta neta más 69 céntimos de sol.

3. RECOMENDACIONES PARA ASISTENCIA A SU CITA PRESENCIAL

- **NO OLVIDE TRAER SU DNI.** Si es paciente antiguo debe portar su carnet físico vigente de la clínica para identificarse y hacer válido sus beneficios. *(Revisar condiciones: Carnet de beneficios)*
- Deberá proceder a acercarse directamente al consultorio de la especialidad solicitada en dónde su médico lo atenderá en el número de turno respectivo. Si no sabe dónde se encuentra el consultorio de su médico puede acercarse a informes o escribir al WhatsApp (+51) 997581089
- Sólo en caso requiera asistencia con acompañante, este se limitará a una persona se recomienda traer una mascarilla KN95.
- Evitemos los coches para bebé(s), ya que los pasadizos deben estar libres con la finalidad de preservar la higiene y seguridad en la atención de los pacientes en la consulta ambulatoria.

*Causas de fuerza mayor

Se entenderá por "motivo de fuerza mayor" a cualquier acto o hecho no previsto como: Enfermedades y/o accidentes justificados, catástrofes naturales, acción gubernamental, o disturbios sociales.